عاصف علي أبو نجم

مدير مشاريع أول · مستشار التدريب والتطوير | PMI-RMP® | PMP®

الرياض، المملكة العربية السعودية | +966 50 212 3026 | asef.nejem@yahoo.com
asefnejem.com | linkedin.com/in/asef-nejem-pmp-pmi-rmp-b08731112

الملخص المهني

مدير مشاريع أول ومستشار في التدريب والتطوير بخبرة متدرجة تزيد على 20 عاماً في بيئات الشركات والمدارس والتعليم العالي. حاصل على شهادتي PMP® و PMI-RMP®، ويجمع بين الانضباط في إدارة المشاريع والخبرة العميقة في التعلّم والتطوير والتصميم التعليمي وعمليات التدريب وإدارة التعليم.

يقود المبادرات التدريبية من البداية إلى النهاية — من تحليل الاحتياجات وتصميم البرامج إلى التنفيذ والتقييم والتحسين المستمر — مع إدارة الفرق متعددة التخصصات والميزانيات والمخاطر، ومواءمة التعلّم مع استراتيجية المنظمة بالشراكة مع الإدارة العليا والمبيعات والتسويق والعمليات والجهات الخارجية.

الكفاءات الأساسية

إدارة المشاريع: إدارة البرامج، تخطيط المشاريع، الجدولة، إدارة النطاق، إدارة الموارد، إدارة الميزانية، المتابعة والتحكم، إدارة التغيير، إدارة المخاطر، إدارة أصحاب المصلحة، التنفيذ، التقارير، تحسين العمليات

التدريب والتطوير: تحليل الاحتياجات التدريبية، التصميم التعليمي، تطوير المناهج، تعليم الكبار، التيسير والعرض، تقييم التدريب، تطوير المدربين، الكوتشينج، التعلّم الإلكتروني، أنظمة إدارة التعلّم، الوحدات التعليمية، العرض والإلقاء

إدارة التعليم: العمليات الأكاديمية، البرامج التعليمية، جدولة الطلاب والمعلمين، الإشراف الأكاديمي، تدريب اللغة الإنجليزية، برامج الابتعاث، جودة التعليم، مخرجات التعلّم

القيادة والأعمال: قيادة الفرق، إدارة الأداء، التطوير المؤسسي، التخطيط الاستراتيجي، التحسين المستمر، الاستشارات، العمل متعدد الإدارات، تدريب المبيعات، تدريب خدمة العملاء، التميّز التشغيلي، إدارة الفرق، تطوير الأفراد، التواصل، التأثير، التفاوض، حل المشكلات، الذكاء العاطفي

الرقمي: الذكاء الاصطناعي، التعلّم الرقمي، تحليلات التدريب، مؤشرات التدريب، تقارير الأداء

أبرز الإنجازات

- قيادة مسارات متعددة لمشاريع التدريب بصفته المدير العام للمشاريع في الخليج للتدريب والتعليم (2017–2022)، شملت الخطط والجداول والموارد والميزانيات والمخاطر.
- إدارة برنامج ابتعاث لتعليم اللغة الإنجليزية للطلاب السعوديين بالتعاون مع السفارة الأمريكية في الرياض.
- العمل مع نائب الرئيس للتدريب على تطوير عمليات إدارة المشاريع والإجراءات التشغيلية وحوكمة المشاريع.
- تطوير المدربين المسؤولين عن تدريب الموظفين الجدد والتهيئة وبرامج التطوير الوظيفي (SGI).

الخبرات المهنية

مدير مشاريع

معهد إنجاز للغات | المملكة العربية السعودية | نوفمبر 2025 – حتى الآن

- إدارة العمليات التدريبية وبرامج التعلّم والمواد التدريبية وتطوير إدارة المراكز.
- تطوير محتوى تدريبي يغطي معرفة المنتج والمبيعات وخدمة العملاء وإدارة المراكز.
- إعداد وتحسين المواد التعليمية وخطط الدروس والأنشطة وموارد الميسّرين.
- دعم ضمان الجودة وتقييم تقديم التدريب لرفع تفاعل المتعلمين ونقل المعرفة.
- إدارة مراحل ما قبل التدريب وما بعده: اللوجستيات ومتابعة المشاركين وإنتاج المواد والتقارير.

مدير مشاريع

مجموعة BE | المملكة العربية السعودية | أغسطس 2024 – أغسطس 2025

- إدارة مشاريع ومبادرات تدريبية في معرفة المنتج والمبيعات وخدمة العملاء وإدارة المراكز.
- وضع وتنفيذ خطط التدريب والمواد والوحدات التعليمية المتوافقة مع أهداف المشروع والأعمال.
- تنسيق دورة حياة المشروع التدريبي كاملة من التخطيط واللوجستيات حتى أنشطة ما بعد التدريب.
- الإشراف على الموظفين: التوظيف والمقابلات والتهيئة وإدارة الأداء والكوتشينج.
- تقييم فعالية التدريب وتحديد فرص التحسين المستمر.

مستشار تدريب

المعهد السعودي العالمي (SGI) | المملكة العربية السعودية | أبريل 2022 – يوليو 2024

- تقديم الاستشارات التدريبية والكوتشينج ودعم تطوير المدربين لفرق التدريب الميدانية.
- تطوير المدربين المسؤولين عن تدريب الموظفين الجدد والتهيئة وبرامج التطوير.
- تحليل الاحتياجات التدريبية وترجمة متطلبات العمل إلى أهداف تعلّم ومنهجيات تدريب.
- دعم تصميم وتنفيذ برامج تدريب داخلية متوافقة مع متطلبات القدرات المؤسسية.

المدير العام للمشاريع

الخليج للتدريب والتعليم | المملكة العربية السعودية | مارس 2017 – ديسمبر 2022

- قيادة مسارات متعددة لمشاريع التدريب: الخطط والجداول والموارد والميزانيات والمخرجات.
- تطوير برامج تدريب شاملة: تدريب أولي وتعزيزي وتنشيطي وتحديث البرامج.
- الشراكة مع إدارتي المبيعات والتسويق لتقديم ورش العمل وتدريب المبيعات وخدمة العملاء.
- العمل مع نائب الرئيس للتدريب على تحسين عمليات إدارة المشاريع وحوكمتها.
- تحديد المخاطر وتقييمها ومتابعتها ووضع استراتيجيات الاستجابة لها.

المدير العام — مراكز Direct English

الخليج للتدريب والتعليم | المملكة العربية السعودية | يناير 2016 – فبراير 2017

- إدارة العمليات التدريبية وبرامج التعلّم وتطوير إدارة المراكز.
- تصميم وحدات تعلّم وموارد تعليمية لدعم تطوير قدرات الموظفين.
- إدارة التوظيف والتهيئة ومراجعات الأداء والكوتشينج وتطوير الموظفين.
- قيادة الفرق وتطويرها لتحقيق الأهداف التشغيلية والتدريبية.

مدير عمليات المنطقة — Direct English

الخليج للتدريب والتعليم | الرياض، المملكة العربية السعودية | 2007 – 2014

- إدارة مشاريع تدريب اللغة الإنجليزية، ومنها برنامج ابتعاث للطلاب السعوديين بالتعاون مع السفارة الأمريكية في الرياض.
- تحديد الاحتياجات التدريبية وتحويلها إلى خطط تدريب تشغيلية معتمدة.
- تطوير مواد تدريب حضورية وإلكترونية وبرامج اللغة الإنجليزية لأغراض خاصة (ESP) مع جهات خارجية.
- تقديم برامج تدريب المبيعات وخدمة العملاء وإدارة جدولة الفصول والمعلمين.
- إدارة تكاليف التدريب وتقارير الأداء وتطوير الموظفين وتهيئة المدربين.

خبرات سابقة

- مشرف أكاديمي — Direct English | الخليج للتدريب والتعليم | 2005 – 2006
- مدير العمليات — مركز Direct English الرياض | الخليج للتدريب والتعليم | 2001 – 2004
- معلم لغة إنجليزية | معهد المهارات الإدارية | 2001 – 2002
- معلم لغة إنجليزية | مدارس الحجاز | 1998 – 2000

التعليم

بكالوريوس آداب — اللغة الإنجليزية والترجمة

كلية اللغات الحديثة، جامعة وهران، الجزائر · 1995

الشهادات المهنية

- محترف إدارة المشاريع (PMP®) | 2021 | PMI
- محترف إدارة المخاطر (PMI-RMP®) | 2021 | PMI
- محترف أعمال معتمد — القيادة (CBP) | 2014 | CBP
- أساسيات إدارة المشاريع — جدولة الطلاب والاختبارات | تدريب مهني | 2012
- قادة عظماء، فرق عظيمة، نتائج عظيمة | 2011 | Franklin Covey
- اختبار اللغة الإنجليزية للتواصل الدولي — 895/990 (TOEIC) | 2007 | ETS

اللغات

العربية (اللغة الأم) · الإنجليزية (مستوى مهني — TOEIC 895/990)